

UN ESTUDIO CUALITATIVO SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR: EL BULLYING DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS VÍCTIMAS

Víctor Horna Calderón

RESUMEN

El presente artículo corresponde a un estudio de carácter exploratorio acerca de las razones o cogniciones que el estudiante víctima de Acoso escolar o Bullying tiene como explicación a esta forma de agresión que sufre. Su principal objetivo busca responder a la interrogante de qué tipo de razones o explicaciones ofrecen estos estudiantes frente a dicha problemática, que hacen que permanezcan en la situación de víctima, sin intentar modificar su condición.

Se desarrolla bajo una metodología cualitativa de investigación, con una muestra seleccionada de manera participativo-intencional, utilizando la observación y entrevista como técnicas de recolección de datos y el programa ATLAS.TI para el análisis e interpretación de los mismos.

Los resultados de este estudio pueden constituir un aporte para el desarrollo de ulteriores programas de prevención e intervención sobre esta forma de agresión contra la Convivencia Escolar, que comprometan tanto a los maestros, como a los padres de familia y a los propios alumnos a fin de permitir una interacción social adecuada que genere competencias que favorezcan un desarrollo psicológico saludable.

Palabras clave: Bullying, convivencia, víctima.

ABSTRACT

This article deals with an exploratory study on the reasons or perceptions that the student victim of bullying or bullying is an explanation to this form of aggression that suffers. Its main objective seeks to answer the question of what kind of reasons or explanations offered by these students face this problem, they do remain in the status of victim, without attempting to change their status.

Is developed under a qualitative research methodology, with a selected sample-intentional participatory, using observation and interview as data collection techniques and the ATLAS.ti program for the analysis and interpretation of data.

The results of this study may constitute a contribution to the further development of prevention and intervention programs for this form of aggression against Convivencia Escolar, which engage teachers and parents / guardians and students themselves to enable appropriate social interaction skills conducive to generate healthy psychological development.

Key words: Bullying, Coexistence, Victim

Introducción

Todos estaremos de acuerdo que la convivencia escolar debe ser entendida como uno de los elementos de mayor importancia dentro del proceso de enseñanza aprendizaje cuyo objetivo es la apropiación del conocimiento por parte del individuo, especialmente cuando la asistencia al centro educativo y la preocupación o interés por aprender está estrechamente vinculado a la «tranquilidad» o motivación que el ambiente o clima escolar les brinde. El Clima social escolar (Giraldo y Mera, 2000), contribuye a la socialización, a la autodeterminación y a la adquisición de responsabilidad por parte del estudiante, favoreciendo así la convivencia en el colegio y, por tanto, el desarrollo de la personalidad.

Es la escuela uno de los primeros espacios, dentro del cual el individuo forma y desarrolla su persona, en ella continuamente establece y fortalece relaciones interpersonales alimentadas desde el hogar y es este uno de los principales factores para el correcto desarrollo del mismo. Por ende, siendo la Escuela, el lugar dónde

vamos a desarrollarnos académica, social, psicológica y culturalmente, debería por lo menos proporcionarnos un ambiente social apropiado para ello. De acuerdo con el Art. 66 de la Ley de Educación: «La Institución Educativa, como comunidad de aprendizaje es la primera y la principal Instancia de Gestión del Sistema Educativo Descentralizado.

Lamentablemente existen factores vinculados con la violencia y sus diferentes manifestaciones, que al incubarse en la escuela afectan directamente la convivencia en la misma y por ende los objetivos que ella pretende.

Uno de los problemas de mayor preocupación en nuestra sociedad contemporánea es el de la violencia, ejercida de manera individual o grupal, sea bajo razones justificables o no, como un reclamo, para cambiar actitudes, alcanzar objetivos e incluso como una forma diversión. Dentro de estas manifestaciones, la violencia en la escuela es un problema tan antiguo como la misma educación, ésta se pone de manifiesto como un comportamiento que dificulta la convivencia entre los alumnos generando no sólo efectos cada vez más nocivos sino también formas de aparición más sofisticadas y menos evidentes para autoridades, profesores y especialmente padres de familia.

Sin embargo, la violencia es un problema amplio y generalizado, que alcanza tanto a la escuela como a la a la familia, y es precisamente en éste ámbito dónde deberían promoverse el desarrollo de las habilidades de socialización y convivencia y no esperar que sea la escuela responsable de su aparición y consolidación. Tal como señala Fernando Savater en *El Valor de Educar* (1997), «ahora que la familia no cubre plenamente su papel socializador, la escuela no solo debe efectuar su tarea específica «enseñar», sino que comienza a ser objeto de nuevas demandas sociales»,(...) que podría resultar demasiado tarde para promover.

Los fenómenos de violencia entre niños y jóvenes despiertan preocupación social y concentran cada vez más atenciones y esfuerzos educativos, debido principalmente a los efectos perjudiciales que ella provoca sobre el desempeño social a lo largo de la vida. Según Avilés (2001), las consecuencias que los comportamientos agresivos tienen sobre las personas que los padecen, e incluso, sobre quienes los llevan a cabo, son muy graves, en especial cuando se producen a edad temprana ya que dejan secuelas para el resto de su vida.

Una forma de violencia particular que afecta las relaciones interpersonales de los alumnos en las escuelas, se viene estudiando últimamente como un fenómeno diferenciado bajo diversas modalidades, es el llamado «*Bullying*» *palabra inglesa que se emplea para denominar los procesos de intimidación y victimización entre iguales*, esto es, entre alumnos compañeros de aula o de centro escolar (Ortega y Mora-Merchán, 1997), los que se comportan cruelmente, con el objetivo de amedrentar, intimidar, tiranizar y someter emocionalmente a la víctima con vistas a obtener algún resultado favorable (para los acosadores) o satisfacer una necesidad de dominar y agredir a los alumnos (Carozzo, J., 2010).

Diversos autores han intentado explicar el fenómeno del Bullying a partir de los factores sociales, educativos o de los participantes, especialmente el agresor o acosador, en el presente estudio intentaremos abordarlo a partir de la concepción y perspectiva de las víctimas que lo sufren, sus opiniones, justificaciones, esperanzas y otros reclamos.

Olweus (1998), refería que «un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, en forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas por parte de una o varias personas». Tres criterios debemos además considerar en la dinámica: no existe provocación, ocurre repetidamente, y el agresor es percibido o es más fuerte que la víctima. (Smith y Thompson, 1991). Sin embargo todo esto, no nos dice mucho del comportamiento de estos alumnos sometidos o agredidos.

La información que se pueda recopilar mediante el estudio, esperamos se traduzca como un aporte a la comprensión de esta problemática, que permitirá eventualmente el establecimiento de programas preventivos y de intervención en el área de violencia escolar, bajo la modalidad de Bullying.

1. Planteamiento del problema

La violencia escolar es un fenómeno social contemporáneo que viene apareciendo cada vez con mayor incidencia en nuestras escuelas, bajo la modalidad de Bullying. Es evidente que ello interfiere con el desarrollo de la competencia social y otras habilidades personales, lo cual es importante para el funcionamiento psicológico adecuado de los estudiantes; resultaría por tanto de gran utilidad la identificación oportuna y la caracterización de la problemática específica en un centro educativo, para dar inicio a un programa de intervención.

La problemática del Bullying en la escuela, sólo podrá ser enfrentada en la medida que se conozca la forma en que se presenta y de qué manera afecta a los estudiantes, así se podrá realizar una sensibilización más realista con los participantes permitiendo que tomen un papel más activo en la prevención o intervención en el medio escolar específico, de acuerdo con las características de la población, comprometiendo de esta manera tanto a maestros, padres de familia, autoridades y obviamente a los propios alumnos.

En este caso, nos interesa investigar:

¿Qué tipo de factores o explicaciones tienen los estudiantes víctimas de Bullying en una escuela, que hacen que permanezcan en esta situación sin intentar modificar su condición?.

1.1 Objetivo General:

Conocer las cogniciones y explicaciones de los estudiantes víctimas de Bullying en una escuela, que permiten que permanezcan bajo dicha condición.

Teniendo presente estas consideraciones, nos propusimos realizar una investigación de tipo cualitativo, en un colegio particular mixto de educación secundaria, del distrito de san Borja en Lima - Perú (se mantiene el anonimato a pedido del mismo).

2. Población - Participante

El presente estudio, se desarrolló en un Centro Educativo Particular del distrito de san Borja, en Lima-Perú. Esta institución brindaba educación secundaria de primero a quinto año a 52 adolescentes, cuyas edades oscilan entre 12 - 16 años, de los cuales 35 eran de sexo masculino y 17 del sexo femenino respectivamente.

La institución fue seleccionada de manera intencionada, debido a las facilidades que ofrecía para la investigación, aunque solicitó mantenerse en el anonimato por razones de tipo empresarial.

2.1. Muestra

De la población total del Centro Educativo, 12 alumnos pertenecientes a las aulas de 1° a 5° año de Secundaria fueron seleccionados por haber sufrido maltrato alguna vez, lo cual constituyó la muestra del inicial estudio, de ellos 3 eran de sexo femenino y 9 de sexo masculino. El rasgo en común resultó ser de hijos de padres que trabajan hasta muy tarde, casi no los ven durante el día y viven con abuelitos u otros parientes.

En cuanto al nivel socio-económico, se dio como información que todos ellos pertenecen a una clase media-alta, pueden satisfacer sus necesidades básicas y gozan de comodidades pero sin ostentaciones.

El escenario para las entrevistas lo constituyó el ambiente físico del departamento de psicología y para la observación participante el propio colegio, considerando las diferentes zonas, especialmente aquellas áreas apartadas, donde por lo general no se observa la presencia de un adulto.

2.2. Enfoque:

La presente investigación representa un Estudio Cualitativo, de Tipo Descriptivo - Narrativo, sobre el comportamiento y las razones o explicaciones que hacen que un grupo de adolescentes víctimas de Bullying permanezcan en dicha situación. El estudio es de carácter exploratorio, habiendo seleccionando la muestra de manera participativo-intencional, contando con la aceptación de los participantes se procedió a la investigación desde una metodología cualitativa.

Diseño: Se utilizó un Diseño Narrativo a fin de identificar y clasificar las situaciones de Bullying así como para recoger la información relevante que permitiría su categorización, análisis e interpretación posterior acerca de las justificaciones, razones y otras cogniciones con las que los estudiantes victimizados explican la situación de maltrato que viven en el colegio.

2.3. Instrumentos:

Se consideraron como tales:

- a) Ficha Socio demográfica:** Donde se consignan los datos de filiación y otras características particulares, que permite caracterizar a los sujetos del estudio y sus condiciones familiares.
- b) Cuestionario de Convivencia y Maltrato (CCM):** Es un cuestionario de cinco preguntas de elección forzada y opción múltiple en sus respuestas, que pretende discriminar el tipo de convivencia o maltrato a partir de la propia percepción del estudiante.
- c) Formato de Observación:** A fin de pautar las conductas blanco que deberán registrarse para recoger los aspectos importantes para la investigación. Consistía en una hoja previamente diseñada que señalaba las conductas y situaciones posibles a partir de lo cual se podía ir analizando posibles situaciones agresivas y de intimidación relacionadas con la investigación.
- d) Guía de Entrevista – Cuestionario:** Considera algunas preguntas cerradas y/o que permitirán dirigir la entrevista hacia los objetivos de la investigación. Estaba basado en el Cuestionario *INSEBULL 2007 de José María Avilés y Juan Antonio Elices (España)* y *adaptado a la realidad del Centro educativo y la muestra estudiada.*
- e) Programa de Análisis Cualitativo asistido por Computadora – ATLAS TI.:** Un software diseñado para el análisis cualitativo de datos, que permite la organización sistemática y creativa de la información recopilada.

Procedimiento

Para el desarrollo del presente estudio se realizó previamente una charla con los alumnos del colegio, con la finalidad de motivar su participación, en ella se les daba a conocer los objetivos de la investigación y asimismo se garantizaba el anonimato de los participantes.

Luego como punto de partida era necesario determinar la existencia del fenómeno de Bullying en el centro educativo mediante el análisis de su realidad. Para ello los estudiantes fueron encuestados en sus aulas teniendo cuidado de que su ubicación

permitiera la privacidad y se empleó un cuestionario de cinco preguntas, con el fin de evaluar la presencia del fenómeno del Bullying, desde la perspectiva de los estudiantes.

Mediante un muestreo intencionado se consideraron únicamente a aquellos estudiantes que respondieron con las alternativas (b) o (c), en las preguntas del cuestionario. Luego se les convocó a una entrevista privada con la finalidad de indagar las circunstancias bajo las cuales ocurre el maltrato y la manera como ellos perciben dicha situación.

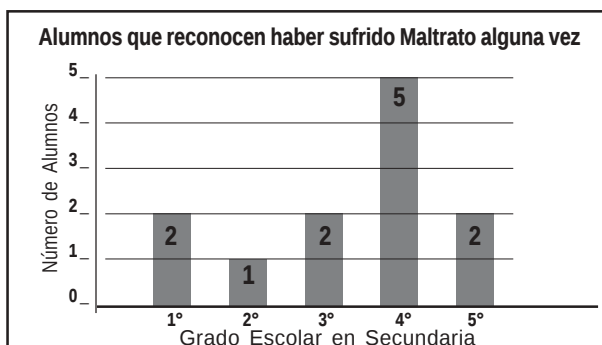
Estas entrevistas nos permitieron un mayor acercamiento con aquellos estudiantes que estaban siendo victimizados, sin embargo no todos reconocían su condición como tal, requisito para cumplir con los objetivos de la investigación, por lo que se redujo la muestra en casi un 60%; sólo entonces previo consentimiento expreso, se procedió a realizar un análisis más profundo a nivel cualitativo, acerca de la manera cómo perciben la situación que los viene afectando, las razones o explicaciones que ellos pudieran tener al respecto y qué soluciones consideran pudiera darse al problema.

Se realizaron observaciones directas participativas y no participativas, en el escenario de la investigación, así como entrevistas y encuestas que permitieran captar la percepción de las víctimas sobre la problemática (Bullying) y su explicación o elaboración cognitiva al respecto. La información se recogió durante tres semanas, directamente de los sujetos elegidos, mediante entrevistas no estructuradas a fin de que tuviesen la libertad de expresar en sus propias palabras la situación que estaban viviendo en el colegio. El análisis de la información se realizó mediante la técnica concordancia interpretativa entre 2 observadores en este caso con la colaboración de la psicóloga del Colegio y fueron organizados en un libro de Códigos mediante el programa ATLAS.TI

Resultados

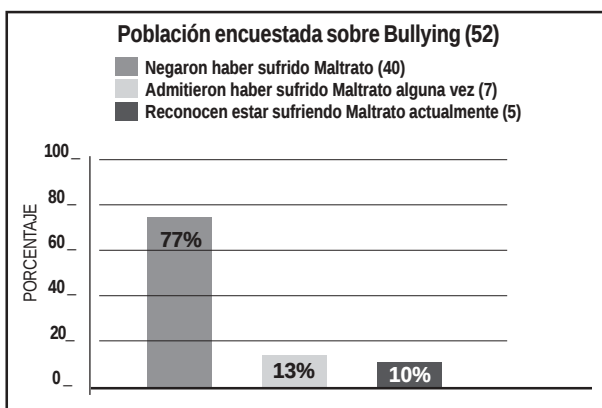
La evaluación de los 52 alumnos que constituían la población estudiantil total del Centro Educativo, permitió identificar un grupo de 12 alumnos que representa el 23% del mismo, los que admitían haber recibido algún tipo de maltrato o intimidación, mientras otros 40, negaron haber sufrido maltrato alguno.

Gráfico N° 1. Cantidad de alumnos por Grado Escolar en Secundaria, que reconocen haber sufrido Maltrato alguna vez.



Mediante entrevistas directas procedimos a depurar la esta muestra inicial, ya que 7 de ellos mostraron resistencia a considerarse una víctima aduciendo que el maltrato era «un problema ya superado», era «una situación que no se había vuelto a repetir», o que «había ocurrido al inicio del año cuando no tenía amigos», por lo cual fueron descartados; sin embargo 5 de ellos (10% de la población) reconocieron que dicha situación se presentaba frecuentemente y continuaban viviéndola en el momento presente (Gráfico N° 2), los cuales pasaron a constituir la muestra definitiva para efectos del presente estudio.

Gráfico N° 2. Porcentaje de alumnos que respondieron el cuestionario sobre Convivencia y Maltrato.



De estos cinco estudiantes dos se encontraban estudiando el 3er Año de Secundaria, ambos de sexo masculino y tres el 4to Año de Secundaria, en este caso dos de sexo masculino y uno femenino. Se encontró además que en todos los casos, provenían de familias donde la autoridad era ejercida por la madre principalmente y el contacto con los padres era limitado por razones de trabajo.

Los datos fueron proporcionados de manera individual por cada uno de los estudiantes en entrevistas semiestructuradas frente a dos observadores que realizaban registros independientemente acerca de cómo estos estudiantes percibían sus relaciones interpersonales frente a la problemática del maltrato que reconocían estar viviendo y qué tipo de explicación o elaboración cognitiva daban a ello. Toda esta información registrada fue analizada, interpretada y posteriormente procesada con ayuda del programa ATLAS.TI para organizarla en un libro de códigos en base a cuatro categorías:

- a) Resistencia y Enfado:** Agrupaba expresiones con las que los estudiantes pretendían oponerse al acoso o señalaban un deseo de justicia externa.
- b) Resignación:** Expresiones que denotaban dimisión a un cambio o mejora en su situación, renunciando a cualquier forma de defensa.
- c) Justificación:** Manifestaciones verbales que pretendían ofrecer una explicación atenuante del maltrato sufrido, asumiendo culpabilidad en algunos casos.
- d) Consuelo:** Comentarios que a manera de reflexión asumían esperanza de un futuro justiciero que cambie la situación en que se encuentran.

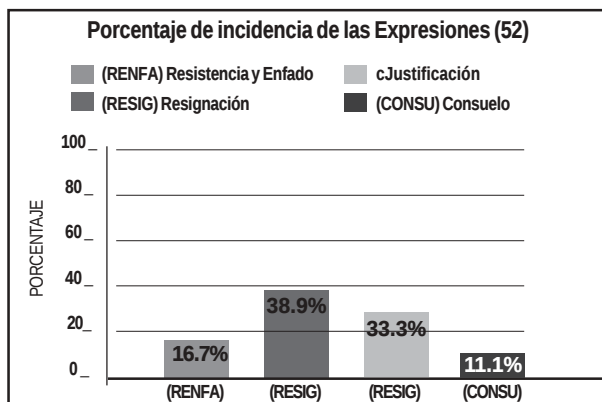
Un análisis de las Categorías nos permitió identificar que el mayor porcentaje de incidencia de las expresiones acerca de la percepción de sus relaciones interpersonales, estaba referido la «Resignación» (38.9%) como elaboración cognitiva principal, seguido por la de «Resignación» (33.3%); mientras que en menor porcentaje aparecen las de «Resistencia y enfado» (16.7%) y la de «Consuelo» (11.1%).

UN ESTUDIO CUALITATIVO SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR:
EL BULLYING DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS VÍCTIMAS

Cuadro N° 1: Libro de Códigos sobre la percepción de Acoso y Maltrato en un grupo de alumnos víctimas de Bullying

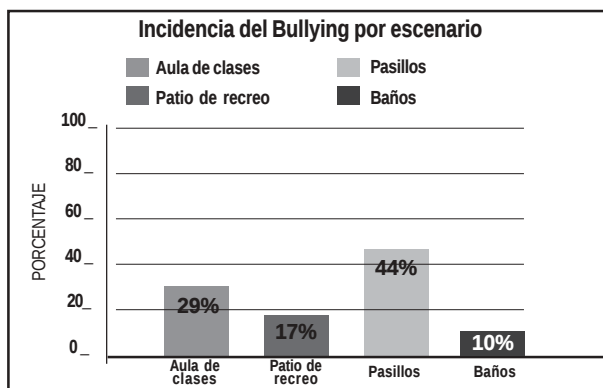
COD.	DEFINICIÓN	EXPRESIONES	%
RENFA	RESISTENCIA Y ENFADO	«Ellos no van a lograr hacerme cambiar», «quisiera que se mueran», «deberían expulsarlos del colegio», «Que se vayan al infiernoal diablo» «a la m...».	16.7
RESIG	RESIGNACIÓN	«Siempre ha sido así», «no me importa», «pero nadie te ayuda», «sería peor si me quejo», «es porque no sé defenderme», «en todo sitio es así», «no me gusta hacer daño a nadie», «(qué puedo hacer), son más bonitas que yo», «son mejores que yo», «su papá es muy importante en el colegio, (no se puede hacer nada)», «a nadie le importa», «ya se cansarán».	38.9
JUSTO	JUSTIFICACIÓN	«Yo los provoqué», «sólo lo hacen por bromear», «los estuve mirando mucho y a nadie le gusta eso», «me causan gracia y a veces me río de ellos», «lo hacen porque son los populares», «los hice enojar mucho», «no debería ser tan bruto siempre los hago rabiar», «si no fuese tan diferente no me molestarían», «yo debería cambiar», «es porque soy cobarde», «ya casi no me molestan», «ellos tienen razón soy detestable».	33.3
CONSU	CONSUELO	«Algún día me van a necesitar», «me van a envidiar algún día», «yo voy a ser un profesional y se van a arrepentir», «algún día voy a ser más fuerte».	11.1

Gráfico N° 3. Porcentaje de incidencia de las expresiones sobre la percepción de sus relaciones interpersonales.



Asimismo los estudiantes victimizados reportaron por lo menos 48 situaciones que pueden ser consideradas como acoso o maltrato, las cuales tuvieron como escenario cuatro lugares fundamentalmente: El Aula de clases, patio de recreo, pasillos del colegio y los baños. Encontrándose de acuerdo al número de incidentes que el mayor número de ocurrencias tuvo lugar en los pasillos del colegio (44%), seguido del aula de clases con un 29% de situaciones de acoso o maltrato, un 17% en el patio de recreo y un 10% en los baños.

Gráfico N° 4. Cantidad de situaciones de Acoso o Maltrato percibidas de acuerdo al escenario de ocurrencia.



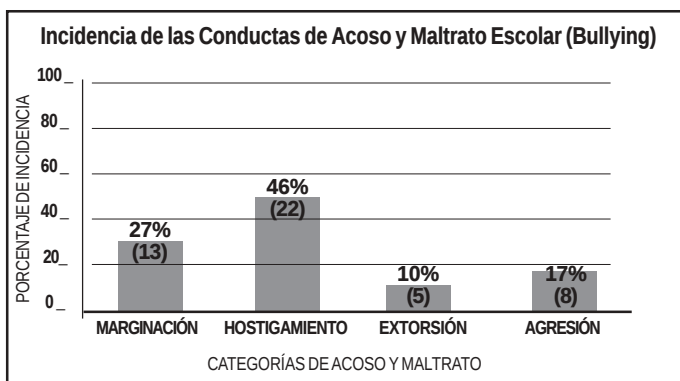
Cuadro N° 2. Libro de Códigos sobre las manifestaciones de Acoso y Maltrato percibidas por un grupo de alumnos víctimas de Bullying.

COD	CATEGORÍA	MANIFESTACIONES	%
MRG	MARGINACIÓN	Impedirle el ingreso, quitarle el habla, impedir su participación en el aula o el recreo, discriminarlo.	13 (27%)
HST	HOSTIGAMIENTO	Ridiculizarlo, esconderle sus pertenencias, menospreciarlo, acusarlo en falso, burlarse, ponerle apodos, expresiones de odio o desprecio.	22 (46%)
EXT	EXTORSIÓN	Amenazarlo con gestos o frases, chantajearlo con fotos o videos, exigirle la entrega de pagos, prendas o alimentos.	5 (10%)
AG	AGRESIÓN	Golpear o empujarlo, ponerle zancadillas, destruir o malograr sus pertenencias, jalarle los cabellos, arrojarle objetos, escupirle, gestos sexuales ofensivos.	8 (17%)

Finalmente estas situaciones de Acoso o Maltrato manifestadas por los estudiantes victimas de Bullying, fueron agrupadas dentro de cuatro categorías semánticas basadas en las explicaciones que daban al problema; que incluían la marginación, hostigamiento, extorsión y agresión propiamente dicha.

Categorías organizadas de acuerdo a las características de las acciones que los estudiantes víctimas manifestaban y la manera cómo ellos las percibían, nos permitieron a su vez identificar el nivel de incidencia, encontrando un 46% en Hostigamiento, seguido de 13% en Marginación, y un 17% y 10% en Agresión y Extorsión respectivamente.

Gráfico N° 5 . Incidencia de las Conductas de Acoso o Maltrato clasificadas por Categorías.



Análisis y Discusión

Se ha podido observar que un 23% de la población estudiada manifiesta haber sufrido una situación de Acoso o Maltrato escolar en algún momento, sin embargo únicamente el 10% de la misma reconoce su condición de víctima actual, lo cual podría estar reflejando cierta resistencia a aceptar su realidad o una manera de paliar y salvaguardar su autoconcepto e integridad psicológica. Esto resulta particularmente entendible si consideramos que para nadie resulta atractivo tener problemas de interacción con sus compañeros de estudio o fracasar en sus relaciones con ellos y menos verse expuesto bajo tal consideración.

Siendo el propósito del presente estudio conocer las razones que hacen que los estudiantes víctimas de Bullying en una escuela, permanezcan en esta situación sin intentar modificar su condición, perseveramos con ese 10% para determinar la percepción que tienen sobre su problemática, siendo la mayor parte de sus expresiones catalogadas bajo la categoría de Resignación o Justificación de su condición de víctima. Esto pone de manifiesto importantes consideraciones a tomar en cuenta en los programas de intervención que pudieran estructurarse, puesto que esta actitud que las víctimas de bullying suelen asumir, podrían reforzar y hasta promover el comportamiento de los agresores en la medida que fomenta la impunidad.

No debemos desestimar, como datos adicionales que arroja el presente estudio, el tipo de Acoso o Maltrato escolar más proclives y las características de los escenarios que aparentemente más propicios para el desarrollo del Bullying, cuyo conocimiento favorecería la aplicación de programas preventivos realmente eficaces.

Conclusiones

Podemos considerar conforme a la lógica que los escenarios más propicios para el Acoso escolar resultan aquellos donde por lo general no hay supervisión adulta, como los pasillos y alrededores, aunque existen otros lugares como las aulas y el mismo patio de recreo que no dejan de tener importancia.

Es menester mencionar que si bien las cifras o porcentajes representativos en cuanto al tipo de Acoso o Maltrato señalan en primer lugar al Hostigamiento y extorsión y en segundo lugar a las agresiones, ello puede no tener suficiente propiedad de generalización por ser un análisis cuantitativo frente a una muestra reducida.

El presente estudio nos ha permitido obtener una visión mucho más realista del fenómeno del Bullying, como característica de la problemática educativa contemporánea que venimos enfrentando, al proporcionarnos valiosa información desde la perspectiva de las propias víctimas de este maltrato.

Los estudiantes víctimas de bullying, difícilmente suelen reconocer frente a otros esta condición buscando por lo general alguna justificación que permita atenuar sus efectos sobre su ya maltratada autoestima. Los primeros argumentos a los que

recurren para contrarrestar ello, suelen ser la negación de su ocurrencia, buscando explicaciones incidentales que le permitan mantener una imagen de competencia social, eludiendo la evidencia de los hechos y delegando responsabilidades en otras personas o situaciones. El hecho es que, el aceptarse como víctima implica además del maltrato, ser tipificado como «diferente» y por ende aceptar el vacío social en su entorno, lo cual atenta con la necesidad de interacción constante de todo ser humano que le permite, a lo largo de su vida, establecer un proceso de socialización fundamental para su desarrollo emocional.

Por otro lado, cuando reconocen su condición como víctimas de bullying, muestran una serie de elaboraciones cognitivas tienen en función de la interpretación su realidad, las cuales van desde los deseos o esperanzas de justicia futura hasta la resignación y renuncia a toda defensa. Es justamente esta última posición la que encontramos que resulta ser la más típica o constante, lo cual es en extremo peligroso, dado que lleva al estudiante víctima del maltrato a justificar a sus agresores e inclusive culparse a sí mismo por tal situación, lo que reflejaría ya, serias perturbaciones de su personalidad.

Por tanto es necesario contemplar esta situación en los programas de intervención del Bullying, especialmente en relación al fortalecimiento del autoestima y desarrollo de resiliencia en las víctimas del maltrato. Es menester trabajar principalmente sobre las elucubraciones y otros aspectos cognitivos de las víctimas de Bullying, como una forma de «ayuda» no solo para mejorar sus interrelaciones personales sino fundamentalmente para enfrentar este fenómeno. Lo cual no quiere decir que se deje de lado el tratamiento con todos los involucrados en la problemática del Bullying.

Es claro que el bullying afecta seriamente el proceso de socialización de los alumnos y más seriamente el desarrollo de su personalidad, por ello y acorde con la perspectiva mostrada en el presente estudio, consideramos importante recalcar que las acciones de intervención frente al Bullying sean llevadas a cabo mediante programas de integrales, que involucren tanto a las víctimas como a los acosadores pero también los diferentes participantes en esta problemática del Acoso y Maltrato Escolar, llámese espectadores, padres de familia, profesores etc.

Referencias

- Avilés Martínez, José María (2001). La Intimidación y maltrato en los centros escolares (Bullying). Osasuna. Bilbao.
- Carozzo, J.C., Benites, L., Lamas, H., Horna, V., Palomino, L., Mandamiento, R. & Raffo, L. (2009). Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela. *La violencia en la escuela: el caso del bullying*. Tomo 1. Lima.
- Díaz Aguado, María José.(2000). Convivencia escolar y prevención de la Violencia. Universidad Complutense. Madrid. España.
- <http://www.acosoescolar.com/inicio/informe> *Violencia y Acoso Escolar*, por el Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo
- Olweus, D. (1999). The nature of school bullying: a cross national perspective. Londres: Routledge.
- Ministerio de Salud (2006). Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares. Dirección General de Promoción de la Salud. Perú.
- Vallés Arándiga, A. (2003). Las Habilidades Sociales en la Escuela. Argentina. Reimp. Edit. EOS.

UN ESTUDIO CUALITATIVO SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR:
EL BULLYING DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS VÍCTIMAS